



**รายงานสรุปผล
การประเมินความพึงพอใจ
ในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565**

**เทศบาลตำบลสมเด็จเจริญ
อำเภอหนองปรือ
จังหวัดกาญจนบุรี
โทร034-675-055 ต่อ102**

รายงานสรุปผู้บริหาร (Executive Summary Report)

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสมเด็จเจริญ โดยเป็นการศึกษาที่เน้นในการศึกษาด้านกระบวนการให้บริการ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านจิตสำนึกของการบริการ และด้านความรู้ความสามารถของผู้ให้บริการ ผลการประเมินสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาการบริการประชาชน เพื่อยกระดับศักยภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลสมเด็จเจริญ ต่อไป

ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสมเด็จเจริญ ทั้ง 4 ด้าน มีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลสมเด็จเจริญทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับร้อยละ 71.35 % โดยพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสมเด็จเจริญ

1.ด้านกระบวนการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ 71.61%
2.ด้านการติดต่อสื่อสาร	คิดเป็นร้อยละ 71.35%
3.ด้านจิตสำนึกของการบริการ	คิดเป็นร้อยละ 71.28%
4.ด้านความรู้ความสามารถของผู้ให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ 70.51%

การประเมินระดับความพึงพอใจต่อด้านการติดต่อสื่อสารอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลสมเด็จเจริญ มีด้านการติดต่อสื่อสารสามารถตอบสนองความพึงพอใจ และความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี

สำหรับผลการประเมินที่พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสมเด็จเจริญ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด แสดงให้เห็นว่าการพัฒนาด้านการให้บริการของเทศบาลตำบลสมเด็จเจริญมีศักยภาพตามตัวชี้วัดความพึงพอใจที่กำหนด ไม่ว่าจะเป็นด้านกระบวนการให้บริการ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านจิตสำนึกของการบริการ และด้านความรู้ความสามารถของผู้ให้บริการ

โดยสรุป เทศบาลตำบลสมเด็จเจริญ เป็นองค์กรที่ศักยภาพสูงในการบริการประชาชน ดังนั้นควรรักษาระดับการบริการให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น และเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืนสำหรับเทศบาลตำบลสมเด็จเจริญควรมีการให้บริการประชาชนในการพัฒนาที่มีความต่อเนื่อง ตอบสนองความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด ซึ่งผลการประเมินระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด **คือ มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 71.35 %**

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน
ของเทศบาลตำบลสมเด็จเจริญ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ด้วยเทศบาลตำบลสมเด็จเจริญได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อให้ประชาชนผู้มาใช้ บริการได้ตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลสมเด็จเจริญ ณ จุดบริการ ได้แก่ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการจัดสำนึกการให้บริการ และด้านความรู้ความสามารถของผู้บริการ เพื่อนำผลที่ได้ไปพัฒนาศักยภาพและปรับปรุงระบบการให้บริการเพื่อยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการ และใช้เป็นแนวทางการวางแผนปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลตำบลสมเด็จเจริญให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต

ในการนี้ เทศบาลตำบลสมเด็จเจริญ จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน พอสังเขป ดังนี้

ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการจัดสำนึกการให้บริการและด้านความรู้ความสามารถของผู้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งแสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการให้บริการ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกปี โดยเทศบาลตำบลสมเด็จเจริญ ได้นำตัวชี้วัดต่างๆที่สำคัญ เช่นการจัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์สำหรับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของเทศบาลตำบลสมเด็จเจริญ การลดขั้นตอนปฏิบัติงาน การจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน เป็นต้น โดยได้นำตัวชี้วัดที่สำคัญเหล่านี้ไปพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้นสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ดังนี้

แผนภูมิแสดงภาพรวมถึงจำนวนและร้อยละของการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ การให้บริการของเทศบาลตำบลสมเด็จเจริญ

1.ด้านกระบวนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงลำดับความพึงพอใจการให้บริการจากมากไปหาน้อย ดังนี้

อันดับที่	ด้านกระบวนการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1	มีการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส	79.49%
2	ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อนหลัง	75.64%
3	มีความรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา/ระยะเวลาให้บริการมีความเหมาะสม	73.08%
4	มีตัวอย่างแบบคำร้อง แบบพิมพ์ต่างๆไว้เป็นตัวอย่างชัดเจน	73.08%
5	ระหว่างกรรรับบริการแจ้งให้ผู้รับบริการทราบพร้อมทั้งแจ้งให้ผู้รับบริการทราบพร้อมทั้งแจ้งเวลาแล้วเสร็จ	67.95%
6	มีความชัดเจนและอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	67.95%
7	มีขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและไม่ซับซ้อน	64.10%

2. ด้านการติดต่อสื่อสาร อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงลำดับความพึงพอใจการให้บริการจากมากไปหาน้อย ดังนี้

อันดับที่	ด้านการติดต่อสื่อสาร	คิดเป็นร้อยละ
1	จัดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่สะดวก เช่น กล้องรับเรื่องราวร้องทุกข์ เว็บไซต์ หรืออีเมล เพื่อเป็นช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถติดต่อได้ตลอดเวลา	82.05%
2	มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	70.51%
3	มีการประชาสัมพันธ์ถึงขั้นตอน ระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	58.97%

3.ด้านกรจิตสำนึกการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงลำดับความพึงพอใจการให้บริการจากมากไปหาน้อย ดังนี้

อันดับที่	ด้านกรจิตสำนึกการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1	ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	76.92%
2	ให้การต้อนรับแก่ผู้รับบริการด้วยความไม่ตรีจิตและให้บริการด้วยความไม่ตรีจิต และให้บริการด้วยความเอาใจใส่	75.64%
3	ให้ความช่วยเหลือนอกจากภารกิจ เช่นสามารถแนะนำบุคคลที่สามารถให้บริการในเรื่องอื่น ที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานของตนได้	71.79%
4	มีความพร้อมและกระตือรือร้นในการให้บริการ	66.67%
5	สอบถามความต้องการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ	65.38%

4.ด้านความรู้ความสามารถของผู้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงลำดับความพึงพอใจการให้บริการ จากมากไปหาน้อย ดังนี้

อันดับที่	ด้านความรู้ความสามารถของผู้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1	สามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้	84.62%
2	ความชำนาญในงานและหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	73.08%
3	สามารถให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ผู้มารับบริการอย่างสมบูรณ์และถูกต้องตามลำดับ	71.79%
4	มีทักษะต่อการปฏิบัติ และปฏิภาณไหวพริบในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ	66.67%
5	มีความรู้เกี่ยวกับข่าวสารต่างๆของหน่วยงาน	61.54%

สรุปแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
เทศบาลตำบลสมเด็จเจริญ อำเภอนองปรี จังหวัดกาฬจนบุรี
ประจำปีงบประมาณ 2565

-จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 78 คน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ

-ชาย	26 คน	คิดเป็นร้อยละ	33.33
-หญิง	52 คน	คิดเป็นร้อยละ	66.67

2.อายุ

-อายุต่ำกว่า 30 ปี	17 คน	คิดเป็นร้อยละ	21.79
-อายุ 31-40 ปี	36 คน	คิดเป็นร้อยละ	46.15
-อายุ มากกว่า50 ปี	25 คน	คิดเป็นร้อยละ	32.05

3.การศึกษา

-ระดับประถมศึกษา	17 คน	คิดเป็นร้อยละ	21.79
-ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย		คิดเป็นร้อยละ	
/เทียบเท่า	31 คน		39.74
-ระดับปวช/ปวส	18 คน	คิดเป็นร้อยละ	23.08
-ระดับปริญญาตรี	12 คน	คิดเป็นร้อยละ	12.38

4.อาชีพ

-อาชีพ เกษตร	29 คน	คิดเป็นร้อยละ	37.18
-อาชีพค้าขาย	16 คน	คิดเป็นร้อยละ	20.51
-อาชีพรับจ้าง	21 คน	คิดเป็นร้อยละ	26.92
-อาชีพธุรกิจส่วนตัว	5 คน	คิดเป็นร้อยละ	6.41
-อื่นๆ	7 คน	คิดเป็นร้อยละ	8.97

สรุป ผู้ตอบแทนประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.67 ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.15 ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 39.74 และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 37.18

ส่วนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลสมเด็จเจริญ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการให้บริการ	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
1.มีความชัดเจนและอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	16 (20.51%)	53 (67.95%)	8 (10.26%)	1 (1.28%)	-
2.มีขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและไม่ซับซ้อน	13 (16.67%)	50 (64.10%)	15 (19.23%)	-	-
3.มีความรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา/ระยะเวลาให้บริการมีความเหมาะสม	17 (21.79%)	57 (73.08%)	4 (5.13%)	-	-
4.ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อนหลัง	10 (12.82%)	59 (75.64%)	8 (10.26%)	1 (1.28%)	-
5.มีตัวอย่างแบบคำร้อง แบบพิมพ์ต่างๆไว้เป็นตัวอย่างชัดเจน	9 (11.54%)	57 (73.08%)	11 (14.10%)	1 (1.28%)	-
6.ระหว่างการรอรับบริการแจ้งให้ผู้รับบริการทราบพร้อมทั้งแจ้งให้ผู้รับบริการทราบพร้อมทั้งแจ้งเวลาแล้วเสร็จ	17 (21.79%)	53 (67.95%)	8 (10.26%)	-	-
7.มีการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส	13 (16.67%)	62 (79.49%)	3 (3.85%)	-	-
รวม 546 คะแนน	95 (17.40%)	391 (71.61%)	57 (10.44%)	3 (0.55%)	
ด้านการติดต่อสื่อสาร	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
8.มีการประชาสัมพันธ์ถึงขั้นตอน ระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน	20 (25.64%)	46 (58.97%)	12 (15.38%)	-	-
9.มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	19 (24.36%)	55 (70.51%)	4 (5.13%)	-	-
10.จัดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่สะดวก เช่น กล้องรับเรื่องราวร้องทุกข์ เว็บไซต์ หรืออีเมล เพื่อเป็นช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถติดต่อได้ตลอดเวลา	11 (14.10%)	64 (82.05%)	3 (3.85%)	-	-
รวม 234 คะแนน	50 (21.37%)	165 (70.51%)	19 (8.11%)	-	-

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านจิตสำนึกการให้บริการ	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
11.ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส	8 (10.26%)	60 (76.92%)	10 (12.82%)	-	-
12.มีความพร้อมและกระตือรือร้นในการให้บริการ	15 (19.23%)	52 (66.67%)	11 (14.10%)	-	-
13.ให้ความช่วยเหลือนอกจากภารกิจ เช่นสามารถ แนะนำบุคคลที่สามารถให้บริการในเรื่องอื่น ที่ไม่ เกี่ยวข้องกับงานของตนได้	16 (20.51%)	56 (71.79%)	6 (7.69%)	-	-
14.สอบถามความต้องการและอำนวยความสะดวก แก่ผู้รับบริการด้วยความเต็มใจ	25 (32.05%)	51 (65.38%)	2 (2.56%)	-	-
15.ให้การต้อนรับแก่ผู้รับบริการด้วยความไมตรีจิตและ ให้บริการด้วยความไมตรีจิตและให้บริการด้วยความเอา ใจใส่	10 (12.82%)	59 (75.64%)	9 (11.54%)	-	-
รวม 390 คะแนน	74 (18.97%)	278 (71.28%)	38 (9.74%)		
ด้านความรู้ความสามารถของผู้ให้บริการ	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
16.ความชำนาญในงานและหน้าที่ความรับผิดชอบของ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	10 (12.82%)	57 (73.08%)	11 (14.10%)	-	-
17.มีความรู้เกี่ยวกับข่าวสารต่างๆของหน่วยงาน	16 (20.51%)	48 (61.54%)	14 (17.95%)	-	-
18.สามารถปฏิบัติหน้าที่แทนกันได้	5 (6.41%)	66 (84.62%)	6 (7.69%)	1 (1.25%)	-
19.มีทักษะต่อการปฏิบัติ และปฏิภาณไหวพริบในการ แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ	17 (21.79%)	52 (66.67%)	9 (11.54%)	-	-
20.สามารถให้คำปรึกษา แนะนำ แก่ผู้มารับบริการอย่าง สมบูรณ์และถูกต้องตามลำดับ	12 (15.38%)	56 (71.79%)	10 (12.82%)	-	-
รวม 390 คะแนน	60 (15.38%)	279 (71.54%)	50 (12.82%)	1 (0.26%)	-
ค่าเฉลี่ยทั้ง 4 ด้าน (1,560)	279 (279%)	1,113 (71.35%)	164 (10.51%)	4 (0.26%)	

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
1	อยากให้มีส่วนแสดงความคิดเห็นหน้าเทศบาล	1	1.28
2	ควรติดตั้งจอโทรทัศน์	1	1.28
3	จัดมุมอ่านหนังสือ	2	2.56
4	จัดบริการห้องน้ำ	1	1.28
5	อยากให้เพิ่มบริการในช่วงวันหยุด	1	1.28
6	จัดมุมเครื่องดื่ม	1	1.28
7	ควรเพิ่มอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการ	1	1.28
	รวม	8	10.26

สรุป ผู้ตอบแบบประเมินมีข้อเสนอแนะ มีจำนวน 8 คนคิดเป็นร้อยละ 10.26 ส่วนใหญ่เสนอแนะให้จัดมุมอ่านหนังสือประชาสัมพันธ์เป็นอันดับที่ 1 และลำดับต่อมา

สรุปแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
เทศบาลตำบลสมเด็จเจริญ อำเภอนองปรีอ จังหวัดกาญจนบุรี
ประจำปีงบประมาณ 2565

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย/ลงในช่อง ที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 30 ปี 31-40 ปี มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาปวช/ปวส ปริญญาตรี
4. อาชีพ เกษตร ค้าขาย รับจ้าง
 ธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ

ส่วนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลสมเด็จเจริญ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
1. มีความชัดเจนและอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ					
2. มีขั้นตอนการให้บริการมีความสะดวกและไม่ซับซ้อน					
3. มีความรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา/ระยะเวลาให้บริการมีความเหมาะสม					
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อนหลัง					
5. มีตัวอย่างแบบคำร้อง แบบพิมพ์ต่างๆไว้เป็นตัวอย่างชัดเจน					
รวม					
ด้านช่องทางการให้บริการ	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
6. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ เว็บบอร์ด โทรศัพท์					
7. แบบฟอร์มหรือคำร้องต่างๆมีความชัดเจน เข้าใจง่าย					
8. มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่างๆชัดเจน					
9. มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ					
10. ความสมบูรณ์ของข้อมูล สารสนเทศ ตามช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ เอกสาร/คู่มือต่างๆการจัดทำคู่มือประชาชน					
รวม					

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจในการให้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
11.ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
12.มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย					
13.ความสะดวกของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
14.ความเป็นระเบียบในการจัดสถานที่และอุปกรณ์ต่างๆในการให้บริการ					
15.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็นสาธารณูปโภค ได้แก่ ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยบริการ					
รวม					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)	จำนวน (คน)
16.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/การตอบข้อซักถาม/ปัญหาข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน					
17.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง					
18.เจ้าหน้าที่เต็มใจ ดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการให้บริการ					
19.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นมิตร					
20.เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญกับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเท่าเทียมกัน					
รวม					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....